

Assicurazione multirischio per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Ed. 27/07/2026 (ultimo aggiornamento disponibile)

Scopo: Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Società Reale Mutua di Assicurazioni, n° 1.00001 Albo delle imprese di assicurazione, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino - Italia. Tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966 - Sito Internet: www.realemutua.it - E-mail: buongiomoreale@realemutua.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): realemutua@pec.realemutua.it

Patrimonio netto: 2.878 milioni di euro. Risultato di esercizio: 90,9 milioni di euro. Solvency ratio: 422,8% (Dati al 31/12/2025). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) disponibile su <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

GARANZIA BASE - Rispetto a quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori garanzie indicate nelle Condizioni di Assicurazione: per la **SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI** dal punto 6.1 al 6.2 pagg. 19-21. Per la **SEZIONE FURTO** al punto 11.1 pagg. 38-40. Per la **SEZIONE CRISTALLI** al punto 16.1 pag. 54. Per la **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE** dal punto 21.1 al 21.5 pagg. 59-64. Per la **SEZIONE TUTELA LEGALE** dal punto 26.1 al 26.2 pagg. 72-75. Per la **SEZIONE AUTOSUFFICIENZA** al punto 31.1 pagg. 82-83. Per la **SEZIONE ASSISTENZA** dal punto 36.1 al 36.4 pagg. 88-93.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO: SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE: esclusioni dei danni provocati da figli minorenni e animali domestici.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Condizioni facoltative A: Eventi sociopolitici, pagg. 21-22; **B:** Eventi atmosferici, pagg. 22-23; **C:** Fenomeno elettrico, pag. 24; **D:** Spargimento di acqua, pagg. 25-26; **E:** Ricerca del guasto, pagg. 26-27; **F:** Impianti fotovoltaici-solari termici, pagg. 27-28. **SEZIONE FURTO - Condizioni facoltative: A:** Scippo, pag. 40; **B:** Impianti fotovoltaici-solari termici, pagg. 40-41; **C:** Guasti ladri al fabbricato, pag. 41; **D:** Bed&Breakfast - furto dei beni dei clienti, pagg. 41-42; **E:** Rimborso spese infortuni da scippo/rapina, pag. 42. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE:** RC locatore di mobilio e arredamento, punto 21.6 pag. 64; RC del Bed&Breakfast, punto 21.7 pag. 65; Conduzione del locatario, punto 21.8 pag. 65. **SEZIONE TUTELA LEGALE:** Lavoro dipendente Silver, punto 26.3.1 pag. 75; Lavoro dipendente Gold, punto 26.3.2 pagg. 75-76; Web@ctive, punto 26.3.3 pag. 76; Controversie con locatari, punto 26.3.4 pagg. 76-77.



Che cosa NON è assicurato?

GARANZIA BASE - Rispetto a quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori esclusioni: **SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI:** esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni, da reazione atomiche; dolo del contraente, assicurato o loro familiari conviventi o persone di cui devono rispondere; allagamenti diversi da quelli previsti da "Spargimenti di Acqua"; smarrimento o furto dei beni avvenuti in occasione degli eventi garantiti; di sostituzione/riparazione di fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in fabbricati disabitati, in corso di costruzione o ristrutturazione; subiti da macchine o impianti in conseguenza di scoppio da usura o difetti di materiale. **SEZIONE FURTO:** dolo o colpa grave del contraente o dell'assicurato, dei familiari e di persone conviventi o di cui devono rispondere; preziosi, valori, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili, oggetti e servizi di argenteria, se in locali non comunicanti con i locali di abitazione. Se dimora abituale, avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali del fabbricato rimangono più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro, i danni avvenuti dalle ore 24 del 15° giorno o dalle ore 24 del 25° giorno se custoditi in cassaforte; se dimora saltuaria, a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro non avvenuti durante il periodo di effettiva abitazione dei locali da parte del contraente o del suo nucleo familiare; avvenuti se i mezzi di protezione e chiusura esistenti nel fabbricato non sono operanti senza persone in casa; in assenza di mezzi di protezione e chiusura, o senza effrazione di strutture o congegni di chiusura. **SEZIONE CRISTALLI:** dolo del contraente, assicurato o loro familiari conviventi o persone di cui devono rispondere; esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; crollo del fabbricato o distacco di parti; cedimento del terreno o assestamento del fabbricato; restauro del fabbricato, operazioni di trasloco; lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze; lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni o cornici; rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui sono collocate; lastre che alla data dell'entrata in vigore dell'assicurazione non fossero integre ed esenti da difetti. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE:** trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo; inquinamento ambientale salvo quanto espressamente previsto dalle condizioni di assicurazione; guerra, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari e simili; perdita, distruzione e deterioramento di cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga. Non sono considerati terzi: persone la cui responsabilità è coperta dall'assicurazione; coniuge, convivente di fatto, genitori, figli dell'assicurato e, se convivente, ogni altro parente dell'assicurato; minori in affidamento familiare. **Capofamiglia e Vita privata:** sono inoltre esclusi: danni da proprietà, uso, circolazione di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni e aeromobili; caccia e relativo utilizzo di cani; **Proprietà di fabbricati:** spargimenti di acqua se non conseguenti a rottura accidentale o ad occlusione degli impianti idrici al servizio del fabbricato; umidità e stitidicio; insufficiente smaltimento delle acque di origine meteorologica o da occlusione di impianti di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana; rotture o occlusioni di impianti di irrigazione o di tubazioni interrate; non sono inoltre garantite, limitatamente ai danni provocati o subiti da veicoli a motore, le aree scoperte di pertinenza del fabbricato gravate da servitù pubblica. **SEZIONE TUTELA LEGALE:** vertenze in materia fiscale e amministrativa; controversie per ristrutturazione e costruzione ex novo di immobili, comprese quelle inerenti contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali; controversie da proprietà e circolazione di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria; tumulti e sommosse popolari, eventi bellici, terrorismo e vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive; eventi naturali gravi; proprietà o guida di aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche; fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente; azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori; controversie contrattuali con Reale Mutua o ARAG; fatti dolosi degli assicurati; esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa o altri tipi di collaborazioni; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali; reati diversi da quelli conclusi con assoluzione definitiva, derubricazione da doloso a colposo, o archiviazione per infondatezza della notizia di reato o per insussistenza del fatto come reato; **Garanzia Gold:** vertenze tra condomini e relative alle spese condominiali; sanzioni amministrative relative a fabbricato, lavoro dipendente, circolazione stradale o proprietà di veicoli; fase di separazione dei coniugi. **SEZIONE AUTOSUFFICIENZA:** abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; infortuni da guida di veicoli sotto l'influenza dell'alcool, sostanze stupefacenti o psicotrope; atti dolosi dell'assicurato; partecipazione a imprese di carattere eccezionale, pratica di sport estremi e partecipazione a gare motoristiche; guerre, insurrezioni e tumulti popolari; sconvolgimenti della natura; patologie e disturbi psichiatrici e loro conseguenze; malformazioni o difetti fisici preesistenti all'effetto dell'assicurazione; sieropositività da H.I.V.; infortuni subiti in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili o di passeggero di aerei privati; infortuni da guida senza abilitazione di veicoli o natanti a motore; trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche. **SEZIONE ASSISTENZA** - trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e radiazioni da accelerazioni di particelle atomiche; **Invio Fabbro e Falegname:** interventi su: porte e cancelli non di pertinenza del fabbricato e di proprietà/possesso dell'Assicurato; impianti di sicurezza e allarme; **Invio idraulico:** interventi da interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore; rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e tubature mobili; infiltrazioni da guasto di rubinetti o sanitari; mancato scarico delle acque nere degli impianti dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico, facenti parte della colonna di scarico condominiale o altre tubazioni di proprietà comune; **Invio termoidraulico:** interventi: da manutenzione ordinaria; dovuti ai controlli annuali disposti a norma di legge; su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria; **Invio elettricista:** interventi dovuti a interruzioni della fornitura dall'ente erogatore; guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione

generale dell'edificio; guasti o malfunzionamenti del contatore.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Eventi sociopolitici: inondazione o frana; rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi; furto; confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di Autorità o in occasione di serrata; imbrattamento del fabbricato; occupazione non militare che si protragga per più di 5 giorni consecutivi; contaminazione nucleare/biologica/chimica/radioattiva. **Eventi atmosferici - Vento e grandine:** intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o simili; accumulo esterno di acqua, formazione di ruscelli, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua; mareggiata e penetrazione di acqua marina; gelo, cedimento o franamento del terreno; danni a piscine, reti metalliche flessibili o elettrosaldate ancorate a palificazioni infisse nel terreno, insegne e simili installazioni esterne; danni da vento a carico di vetrate e lucernari; danni a fabbricati incompleti nelle coperture, capannoni pressostatici, tendo-tensostutture e simili, baracche in legno o plastica e loro contenuto; limitatamente alle tettoie e alle tende rigidamente fissate al fabbricato, i danni subiti da serramenti, manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto e dal contenuto; manufatti in plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto di fabbricati aperti e loro contenuto per i danni da vento; **Sovraccarico neve:** valanghe, slavine, gelo; fabbricati in costruzione o rifacimento e loro contenuto; lucernari, vetrate e serramenti, antenne, impermeabilizzazioni; pensiline, tettoie e box auto non totalmente in muratura e loro contenuto; fabbricati in cattivo stato di conservazione o abbandono; scivolamento della neve; **Fenomeno elettrico:** tubi e valvole elettronici, fonti di luce; difetti di materiali e di costruzione o da usura o manomissione; danni per i quali deve rispondere il costruttore, venditore o locatore dei beni assicurati; **Spargimenti di acqua:** umidità, stillicidio; rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; insufficiente smaltimento delle acque meteoriche o occlusione di impianti di raccolta delle stesse; rotture o occlusioni di tubazioni interrate; rotture da gelo a condutture installate all'esterno del fabbricato e in locali senza riscaldamento; **Ricerca del guasto:** traboccamento o rigurgito della rete fognaria pubblica; **Impianti fotovoltaici-Solari termici:** impianti installati: in luoghi diversi dal tetto del fabbricato; sopra tettoie, box auto, recinzioni e simili pertinenze; sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati; impianti non a norma di legge. **SEZIONE FURTO - Scippo:** minori di 14 anni non accompagnati da persone di età superiore; preziosi e valori attinenti le attività professionali dell'Assicurato; **Impianti fotovoltaici-Solari termici:** impianti installati: in luoghi diversi dal tetto, sopra tettoie, box auto, recinzioni e altre pertinenze; sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati; impianti non a norma di legge; **Guasti ladri al fabbricato:** fabbricati abbandonati, in costruzione, ristrutturazione o non ultimati. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - RC del B&B:** difetto originario dei generi alimentari e a cose dei clienti. **SEZIONE TUTELA LEGALE - Controversie locatari:** azioni legali di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso e di recupero dei canoni; azioni legali su operazioni di trasformazione dell'immobile o sue parti con o senza ampliamento di volumi; intimazione di licenza per finita locazione; controversie tra comproprietari.



Ci sono limiti di copertura?

GARANZIA BASE - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Danni a provviste da mancata o anormale produzione di freddo: limite €200 per anno. **Riparazione e ripristino tubazioni in caso di dispersione di gas accertata da azienda erogatrice:** limite 3% della somma assicurata per il fabbricato per anno, con il minimo €1.000. Se danno accertato da tecnico non incaricato da azienda erogatrice: scoperto 10% con il minimo €200. **Tubazioni interrate:** scoperto 20%, minimo €500, limite 3% somma assicurata per il fabbricato, con il massimo di € 1.000, per anno; **Beni portati in locali di villeggiatura:** limite 10% somma assicurata per il contenuto, per sinistro; **Vitto e trasferimento per sopralluoghi per accertamento danni:** limite 10% somma assicurata per il contenuto, per sinistro; **Demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro:** limite 10% somma assicurata; **Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso:** limite €1.500 per sinistro e anno; **Danni indiretti:** 10% dell'indennizzo; **Incendio dell'autovettura nel box auto:** €1.000 (indennità fissa); **Interruzione dell'utilizzo di beni, attività industriali, commerciali, artigianali etc.:** limite 10% del massimale. **SEZIONE FURTO - Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari:** scoperto 20%, limite €1.500 per sinistro; **Truffa tra le mura domestiche:** limite €1.500 per sinistro; **Capi di vestiario, oggetti personali, ecc., portati in locali di villeggiatura:** limite 30% del totale somme assicurate; **Installazione o potenziamento di blindature, serrature, ecc.:** limite 5% totale somme assicurate, minimo € 500, per sinistro; **Vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati:** limite 10% totale somme assicurate, per sinistro; **Servizio di piantonamento di istituto di vigilanza private:** limite € 300 per anno; **Danni indiretti:** limite 10% dell'indennizzo; **Furto dell'autovettura custodita nel box auto:** limite €1.000 (indennità fissa); **Furto di identità:** limite €50 (danni indiretti) e €100 (spese per rifacimento documenti personali, bancomat, carte di credito) per sinistro e anno; **Differenza dei mezzi di chiusura:** Mezzi di chiusura operanti - Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), differenza di aperture usate dai ladri e introduzione avvenuta con rottura o scasso: scoperto 20%, limite somma assicurata; **Mezzi di chiusura operanti - Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), differenza di aperture usate dai ladri e presenza nei locali del Contraente ecc.:** franchigia €100, limite somma assicurata; **Mezzi di chiusura operanti - Differenza in dimora saltuaria (periodo di non abitazione):** scoperto 30%, limite somma assicurata; **Mezzi di chiusura non operanti e presenza nei locali del Contraente ecc.:** franchigia € 100, limite somma assicurata; **Sinistri particolari:** Furto attraverso impalcature - Sinistro in dimora saltuaria durante periodo di disabitazione: scoperto 20% (se questo scoperto coesiste con altri previsti dalla sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli altri), limite somma assicurata; **Contenuto:** Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito: se garanzia prestata in forma globale e a Valore Interlo: limite 15% somma assicurata, massimo €20.000 (limite aumentato del 100% se in cassaforte; se garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto: limite 50% somma assicurata, massimo €20.000 (aumentato del 50% se in cassaforte); **Denaro (garanzia in forma globale e a Valore Interlo):** limite 5% somma assicurata (aumentato del 100% se in cassaforte); **Denaro (garanzia in forma globale e a Primo Rischio Assoluto):** limite 7% somma assicurata (aumentato del 50% se in cassaforte); **Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria:** limite 60% somma assicurata, massimo €35.000, per oggetto o servizio; **Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione:** 20% somma assicurata per sinistro; **Furto avvenuto nelle date indicate in caso di festività natalizie o matrimonio:** limite somma assicurata maggiorata del 15% (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative); **Disabitazione dimora abituale:** sono esclusi i danni occorsi dalle ore 24 del 45° giorno a carico di locali disabitati o incustoditi per più di 45 giorni consecutivi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro la sospensione decorre, invece, dalle ore 24 del 15° giorno oppure dalle ore 24 del 25° giorno se custoditi in cassaforte; **Disabitazione dimora saltuaria:** scoperto 20%. la garanzia relativa a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro è operante solo durante il periodo di effettiva abitazione dei locali del fabbricato in polizza da parte del Contraente o del suo nucleo familiare. **SEZIONE CRISTALLI** - limite pari alla somma assicurata. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Capofamiglia:** Danni da fatto di figli minorenni, da utilizzo di internet (solo per Perdite pecuniarie): franchigia € 500, limite € 2.500 per sinistro e anno; **Danni a cose provocati da cani:** franchigia €50 (non opera se il cane è iscritto all'anagrafe canina); **Danni a persone causati dalla proprietà e uso di monopattini elettrici:** limite €10.000 per sinistro; **Danni a cose causati dalla proprietà e uso di monopattini elettrici:** franchigia € 250, limite € 10.000 per sinistro; **Danni da inquinamento ambientale:** limite €50.000 per sinistro e anno; **Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio:** limite 30% del massimale per sinistro; **Condizione dell'abitazione:** Danni da inquinamento ambientale: limite € 50.000 per sinistro e anno; **Danni a cose provocati da cani:** franchigia €50 (operante solo per cani iscritti all'anagrafe canina); **Danni a persone causati dalla proprietà e uso di monopattini elettrici:** limite €100.000 per sinistro; **Danni a cose causati dalla proprietà e uso di monopattini elettrici:** franchigia € 250, limite € 100.000 per sinistro; **Proprietà di Fabbricati:** danni a cose da incendio, esplosione o scoppio: limite 30% del massimale; **Danni da inquinamento ambientale:** limite € 50.000 per sinistro e per anno; **Danni da spargimento di acqua:** €30.000 per sinistro, franchigia €50. **SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Silver, Gold (difesa penale per delitti dolosi - anticipo delle spese legali in attesa della definizione del giudizio):** limite €5.000 per sinistro. **SEZIONE AUTOSUFFICIENZA - Invio medico o infermieri (se ritenuto necessario dai medici curanti):** massimo 1 volta a settimana, massimo 2 settimane, una volta per nucleo familiare e anno; **Invio operatore socio-sanitario presso la residenza o, presso la struttura sanitaria, in caso di ricovero dell'Assicurato per un periodo non inferiore a 7 giorni (se ritenuto necessario dai medici curanti):** massimo 2 h al giorno, massimo 2 settimane (esclusi i festivi), una volta per nucleo familiare e anno. **SEZIONE ASSISTENZA - Assistenza rischio ladri:** Invio di un fabbro o falegname o vetraio: limite € 500 per evento; **Supporto psicologico:** 10 sedute per anno; **Manutenzione fabbricato:** come "Assistenza rischio ladri" più: Invio di idraulico, termoidraulico, elettricista, con il limite €500 per evento; **Assistenza Silver:** come "Manutenzione fabbricato" più: Pernottamento in albergo: limite €500 per evento; **Rientro anticipato da un viaggio:** limite €500 per evento (qualora l'assicurato si trovi in viaggio ad oltre 50 km dal fabbricato assicurato); **Invio di una collaboratrice domestica:** massimo 12 h (fruibili in moduli di 4/6 ore in un mese); **Assistenza Gold:** come "Assistenza silver" più: Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici: limite € 300 per evento (se garanzia già scaduta); **Trasporto elettrodomestici:** limite €300 per evento; **Recupero del veicolo:** limite € 500 per evento (a seguito di "Rientro anticipato da un viaggio"); **Proseguimento del viaggio:** limite € 500 per evento (per tornare sul posto, se l'assicurato deve interrompere il viaggio ad oltre 50 km dal fabbricato assicurato); **Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati:** limite € 1.000 per evento e deposito temporaneo massimo 30 giorni; **Recupero dati informatici:** limite €500 per evento; **Biglietto e pernottamento per colloqui e concorsi (in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dello stesso):** limite 1 sola volta fino a € 200 per anno (qualora l'assicurato intenda partecipare ad un concorso o sostenere un colloquio ad oltre 50 km dal comune di residenza); **Baby-Sitter/Badante in caso di spostamento (in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dello stesso):** una sola volta fino a € 500 per anno (qualora l'assicurato intenda partecipare ad un concorso o sostenere un colloquio ad oltre 50 km dal comune di residenza. Baby-Sitter solo per figli minori di 15 anni; **Badante solo per persone non autosufficienti ai sensi di polizza);** **Counseling per il ricollocamento professionale (in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del**

datore di lavoro, o per cessazione dello stesso): massimo 10 incontri per anno.	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Eventi Socio Politici: franchigia in polizza, limite somma assicurata; Terrorismo: franchigia in polizza, limite 50% somma assicurata per fabbricato e contenuto; Eventi atmosferici: Vento e grandine: scoperto 10%, minimo €350. Rimozione e trasporto alberi caduti in occasione di sinistro: limite €3.000 per anno. Vento su fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti, tettoie, tende rigidamente fissate: scoperto 30%, minimo €350, limite somma assicurata; Grandine su lastre in fibrocemento, cemento amianto, manufatti in materia plastica: scoperto 30%, minimo €350, limite €2.000 per sinistro e per anno; Sovraccarico neve: scoperto 10%, minimo €200, limite 30% somma assicurata per fabbricato e contenuto, per sinistro; Fenomeno elettrico: eccetto apparecchiature elettroniche: franchigia in polizza, limite somma assicurata. apparecchiatura elettronica: data sinistro fino a 2 anni da data di acquisto: franchigia in polizza, limite somma assicurata; data sinistro da 2 a 3 anni da data di acquisto: scoperto 40%, minimo in polizza, limite somma assicurata; data sinistro da 3 a 4 anni dalla data di acquisto: scoperto 60%, minimo in polizza, limite somma assicurata; data sinistro da 4 a 5 anni da data di acquisto: scoperto 70%, minimo in polizza (voce franchigia), limite somma assicurata; data sinistro oltre 5 anni da data di acquisto: scoperto 80%, minimo in polizza (voce franchigia), limite somma assicurata; Impianti al servizio della piscina: franchigia in polizza, limite €5.000 per sinistro; Spargimenti di acqua: ogni tipo di danno: franchigia in polizza, limite €30.000 per sinistro; Gelo in locali con riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore: franchigia in polizza, minimo €250, limite €2.500 per sinistro; Trabocco o rigurgito rete fognaria pubblica: franchigia in polizza, limite €2.000 per sinistro; Rottura accidentale apparecchi domestici: franchigia in polizza, limite €1.000 per sinistro; Acqua piovana: franchigia €300, limite €1.500 per anno; Maggiore costo in bolletta per consumo anomali di acqua: limite €250 per sinistro e per anno; Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua: rottura di tubazioni idriche: franchigia in polizza, limite 3% somma assicurata per il fabbricato, minimo €1.500, per sinistro ed anno; tubazioni idriche interrate fuori dal fabbricato: scoperto 20% con il minimo € 500, limite 3% della somma assicurata per il fabbricato con il massimo €2.500, per anno; Canal Jet: franchigia in polizza, limite €250 per sinistro e €750 per anno; Impianti solari termici e fotovoltaici: incendio, ecc., caduta aeromobili, ecc., urto veicoli, fumi, gas, ecc., caduta ascensori, ecc., danni arrecati per impedire le conseguenze degli eventi garantiti: scoperto 5%, minimo €200, limite somma assicurata; Demolizione, sgombero e trasporto dei residui del sinistro: limite 10% somma assicurata per sinistro; Eventi socio-politici: scoperto 5%, minimo €300, limite 70% somma assicurata per sinistro; Eventi atmosferici: scoperto 10%, minimo €500, limite 70% somma assicurata; Fenomeno elettrico: scoperto 5%, minimo €500, limite 15% somma assicurata; Spargimenti acqua: scoperto 5%, minimo €200, limite per danni da gelo in locali con impianti di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro € 2.500 per sinistro (non cumula con il limite previsto per lo stesso tipo di danno da "Spargimenti di acqua"); Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua: scoperto 5%, minimo €200, limite 3% totale somme assicurate per il fabbricato e gli impianti fotovoltaici solari termici, minimo € 1.500, per sinistro e anno (non cumula con il limite previsto da "Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua"). SEZIONE FURTO - Scippo in caso di furto con destrezza: franchigia €75, limite 10% somma assicurata, per sinistro (con il minimo €150 se la somma assicurata è inferiore a €1.500); Impianti fotovoltaici-solari termici (ogni tipo di danno): scoperto 10%, minimo €750, limite somma assicurata; Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici: scoperto 20%, minimo €750, limite €1.500 per sinistro; Furto attraverso impalcature: scoperto 20% con il minimo €750 (se questo scoperto coesiste con altri previsti dalla Sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli altri). Guasti ladri al fabbricato: limite €5.000 in aggiunta a quanto previsto per "Guasti e atti vandalici provocati dai ladri"; Bed&Breakfast – furto dei beni dei clienti: preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito: 50% somma assicurata; Denaro: 7% somma assicurata; Orologi da polso e da tasca, quadri, sculture e simili oggetti d'arte: 60% somma assicurata. SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE – R.C. Locatore di mobilio e arredamento, R.C. del Bed&Breakfast, Conduzione del locatario: danni a cose da incendio, esplosione o scoppio: limite 30% del massimale per sinistro. SEZIONE TUTELA LEGALE - Lavoro Dipendente Silver e Lavoro Dipendente Gold (difesa penale per delitti dolosi - anticipo delle spese legali in attesa della definizione del giudizio): limite €5.000 per sinistro; Controversie con locatari: Azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso: franchigia €200, limite €2.000 per sinistro.	
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato. Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.	
 Quali costi devo sostenere?	
Quota parte percepita in media dagli intermediari dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio: - Contraente assicurato per la prima volta: Primo anno: 44,94%; 28,07% per gli anni successivi; - Rischio già assicurato negli ultimi 3 anni: 28,07%.	
Polizze connesse a mutui e finanziamenti: costi medi pari a €121,38, di cui €85,65 quale quota percepita dagli intermediari.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Per iscritto: - Servizio "Buongiorno Reale" - Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino – E-mail: buongiornoreale@realemutua.it . Funzione incaricata: Ufficio Reclami Gruppo Reale Mutua, via M.U. Traiano 18, 20149 Milano. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Info su www.realemutua.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98). È obbligatoria per l'eventuale ricorso all'Autorità Giudiziaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: è prevista dal contratto la facoltà di ricorrere all'arbitrato, in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria Commissione di Garanzia dell'assicurato: ricorso gratuito, decisione vincolante solo per la Società. Info e Regolamento su www.realemutua.it Liti transfrontaliere: per controversie con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Sezione Incendio e complementari, Sezione Furto (eccetto Garanzia Rimborso spese infortuni), Sezione Responsabilità civile verso terzi: 22,25%; Sezione Cristalli, Sezione Tutela legale: 21,25%; Sezione Assistenza, Prestazioni di assistenza della sez. Autosufficienza: 10%; Garanzia Rimborso spese infortuni da scippo/rapina, Sezione Autosufficienza (eccetto prestazioni di assistenza): 2,5%
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link https://www.realemutua.it/scopri-reale-mutua/press-room/magazine/oblio-oncologico .

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO