



PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Dr Giorgio Morra di Cella, Amministratore Unico della Amimta Srl.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata Aminta Srl - Corso Correnti 58/A - 10136 Torino

Posta elettronica aminta@amintabroker.com

Posta elettronica certificata direzione@pec.amintabroker.com

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

AMINTA S.r.l. – Insurance Broker – Consulenze e Gestioni Assicurative

Sede Legale e Operativa: C.so Correnti 58/a – 10136 Torino – Reg. Imprese di Torino n. TO-730651 - Cap. Soc. € 14.300,00

Tel. 011321820 – 011390738 – 011352121 – 011360821– 0113585422 Telefax 0113299805

Sito Internet www.amintabroker.com - E-mail aminta@amintabroker.com – PEC direzione@pec.amintabroker.com

P.IVA 05650280018 – CF 08437810156 — Isc. Registro Unico Intermediari n. B000059134

ORARIO: Dal Lunedì al Giovedì dalle 9.00 alle 12.30 dalle 15.00. alle 18.30 Il Venerdì dalle 9.00. alle 12.30 dalle 15.00. alle 17.30