

MODULO ADESIONE TUTELA LEGALE CONVENZIONE DAS-AMINTA

Il presente documento raccoglie tutte le informazioni necessarie per procedere alla sottoscrizione. Si prega di **compilare e firmare il presente modulo** in ogni sua parte e reinviarlo via mail all'indirizzo **info@amintafisaccgil.com** unitamente a copia del bonifico bancario effettuato alle coordinate bancarie sotto indicate.

Prima di sottoscrivere leggere attentamente il fascicolo informativo comprensivo di DIP, DIP Aggiuntivo, le condizioni di polizza e la documentazione precontrattuale

Compilare tutti i campi

| DATI DEL PROPONENTE | | |
|---------------------|----------------|-------|
| Nome | Cognome | |
| Data di nascita | Codice Fiscale | |
| Residenza | | Città |
| CAP | Provincia | |
| Mail | Telefono | |
| Professione | | |

Prodotto assicurativo: **DAS per TE**

Indicare con una X nella casella sottostante l'opzione desiderata, prestando la massima attenzione alla modalità con la quale viene offerta la garanzia nella soluzione "Affidati a DAS" o "Scegli da solo"

Con l'opzione "Affidati a DAS" l'Assicurato affida la gestione dei Sinistri coperti dalla Polizza a un legale del network DAS anche per l'azione in giudizio e non deve anticipare alcun importo per spese legali, peritali, investigative e processuali;

Con l'opzione "Scegli da solo", l'Assicurato anticipa le spese e viene rimborsato da DAS secondo i limiti indicati all'art. 6.3 delle condizioni di polizza;

Nota Bene: la gestione della fase stragiudiziale è, sia per l'opzione "Affidati a DAS" che per l'opzione "Scegli da solo", riservata in maniera esclusiva a DAS secondo le modalità indicate nelle condizioni di polizza.

SOLUZIONE "Affidati a DAS"

Opzione "Single" – copre solo il contraente della polizza per la Vita Privata ed il Lavoro

| Opzione | Massimale | Premio Annuo | Scelta |
|---------|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | 25.000,00 € | 172,50 € | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 50.000,00 € | 233,00 € | <input type="checkbox"/> |

Opzione "Nucleo Familiare" copre l'intero nucleo familiare (cioè le persone indicate nello Stato di Famiglia anagrafico del contraente) per la Vita Privata ed il Lavoro

| Opzione | Massimale | Premio Annuo | Scelta |
|---------|-------------|--------------|--------------------------|
| 3 | 25.000,00 € | 192,00 € | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 50.000,00 € | 259,00 € | <input type="checkbox"/> |

Qualora venisse scelta l'opzione "Nucleo Familiare" si precisa che la copertura in ambito lavoro dipendente non vale per medici e ostetriche e può prevedere limitazioni per dipendenti pubblici.

Si precisa inoltre che per tutte le opzioni NON sono previste le estensioni legate alla mobilità e circolazione.

SOLUZIONE “Scegli da solo”

Opzione “Single” – copre solo il contraente della polizza per la Vita Privata ed il Lavoro

| Opzione | Massimale | Premio Annuo | Scelta |
|---------|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | 25.000,00 € | 270,00 € | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 50.000,00 € | 364,50 € | <input type="checkbox"/> |

Opzione “Nucleo Familiare” copre l’intero nucleo familiare (cioè le persone indicate nello Stato di Famiglia anagrafico del contraente) per la Vita Privata ed il Lavoro

| Opzione | Massimale | Premio Annuo | Scelta |
|---------|-------------|--------------|--------------------------|
| 3 | 25.000,00 € | 300,00 € | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 50.000,00 € | 405,00 € | <input type="checkbox"/> |

Qualora venisse scelta l’opzione “Nucleo Familiare” si precisa che la copertura in ambito lavoro dipendente non vale per medici e ostetriche e può prevedere limitazioni per dipendenti pubblici.

Si precisa inoltre che per tutte le opzioni NON sono previste le estensioni legate alla mobilità e circolazione.

Estremi per il pagamento:

Beneficiario: **AMINTA SRL**

Istituto Bancario: **BANCA DEL PIEMONTE**

IBAN: **IT60V0304801004000000000123** Causale: **Convenzione DAS-FISAC + Nome e Cognome + Codice Fiscale**

Data

Firma dell’Assicurato/Contraente

* _____

* _____

QUESTIONARIO DI ADEGUATEZZA

Ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n°40/2018, prima di procedere con l'effettiva richiesta di adesione alla convenzione, Le chiediamo di rispondere alle seguenti domande al fine di valutare l'adeguatezza della polizza rispetto alle Sue esigenze assicurative.

| |
|---|
| <p>1. Nell' ultimo anno lei o qualcuno nel suo nucleo familiare avete avuto o avete ancora in corso una polizza di Tutela Legale per la vita privata o vi è capitato almeno una volta di dovervi rivolgere a un legale per una controversia?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>2. E' consapevole che il contratto offerto prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">• limitazioni e franchigie;• che può scegliere fra uno dei seguenti livelli di copertura: Opzione Affidati a DAS: il contraente al momento della sottoscrizione della polizza si impegna ad affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai legali del network DAS. Questa scelta comporta l'inclusione di alcune garanzie aggiuntive di tutela legale e di perdite pecuniarie, un valore di lite minimo pari a 200 euro e l'applicazione di uno sconto sul premio di polizza; Opzione Scegli da solo: il contraente al momento della sottoscrizione della polizza sceglie di mantenere la libertà di affidare la gestione giudiziale dei sinistri ai propri legali. Questa scelta comporta l'acquisto di condizioni standard di tutela legale e di perdite pecuniarie, un valore di lite minimo pari a 500 euro e l'emissione della polizza a prezzo intero. <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>3. Che è possibile estendere la garanzia, con il pagamento di un premio aggiuntivo, ai seguenti ambiti: procedimenti davanti alla corte dei conti, alla proprietà di immobili ad uso abitativo, negozi e uffici dati in locazione, immobili dati in comodato d'uso gratuito, b&b occasionali, mobilità e circolazione stradale dei veicoli. Ma che tali estensioni NON sono presenti nella proposta che si sta sottoscrivendo</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>4. L'obiettivo assicurativo prevalente che intende perseguire con la stipula del Contratto è quello di ottenere il rimborso delle spese legali?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>5. Che prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |

| |
|---|
| <p>6. E' consapevole che il contratto proposto prevede diversi massimali 25.000,00 Euro o 50.000,00 Euro e può essere limitato al contraente o esteso all'intero nucleo familiare ?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>7. Che il contratto prevede il TACITO RINNOVO, pertanto qualora NON volesse rinnovarlo dovrà mandare</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante lettera raccomandata a DAS SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona o; - mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesa legale@pec.das.it <p>Comunicazione di disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto:</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |
| <p>8. La Copertura Assicurativa a cui sta richiedendo l'adesione è in linea con la sua capacità di spesa?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> |

Firma

*

Oggetto: Informativa sul Trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art 13 D.lgs n. 196/03 e dell'art. 13 GDPR in tema di Privacy n. 679/2016)

Premessa

Con la presente informativa, Aminta s.r.l., con sede in Corso Cesare Correnti n.58/a, Torino, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, intende adempiere a quanto prescritto nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" d.lgs.196/2003 e nel Regolamento Europeo n. 679/2016.

Per dato personale, per Trattamento e per tutte le altre nomenclature indicate nella presente informativa si dovrà fare riferimento alle definizioni di cui all'art.4 del Regolamento.

1. Oggetto

Aminta s.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, informa l'assicurato in relazione all'instaurazione ed all'esecuzione del contratto in essere, che Aminta s.r.l. è tenuta a trattare dati personali che La riguardano.

I dati che verranno raccolti sono i suoi dati identificativi anagrafici, fiscali, economici, dati di terzi volontariamente forniti da Lei e dati particolari volontariamente forniti da Lei – dati relativi alla salute.

2. Finalità del Trattamento dei dati

I dati degli interessati, nel caso di specie dati personali, sono raccolti per le seguenti finalità: a)

Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;

b) Riscontrare specifiche richieste, anche telefoniche, rivolte al Titolare del Trattamento; c)

Gestione dei fornitori;

d) Erogazione del servizio da parte di Aminta s.r.l. e/o adempiere ad obblighi contrattuali derivanti dai rapporti con Lei in essere;

e) Esercitare diritti del Titolare.

I Suoi dati personali, anche rientranti nel novero delle categorie particolari (quali, ad esempio, i dati relativi l'appartenenza alle organizzazioni sindacali o al Suo stato di salute), saranno trattati con il supporto di mezzi informatici, cartacei o telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3. Modalità del Trattamento dei dati

Il Trattamento dei dati è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o supporti cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati richiamate dal D.lgs n. 196/03, dal Disciplinare Tecnico (All. B) al D.lgs n. 196/03 e del Regolamento Europeo n.679/2016.

Il Trattamento dei dati personali è svolto dal Titolare del Trattamento e dal Responsabile del Trattamento designato dalla società.

Il Trattamento dei dati è svolto da Aminta s.r.l. nel rispetto dei Principi di Liceità, Necessità e Proporzionalità del Trattamento.

4. Conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto 2 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nonché, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela degli interessi e del diritto di difesa dell'Aminta s.r.l., avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

5. Destinatarî

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 2 della presente Privacy Policy, con:

5.1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del Trattamento, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Aminta s.r.l. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o altra consulenza aziendale; ii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica; iii) istituti di credito, compagnie assicurative; (collettivamente "**Destinatari**").

5.2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

5.3. persone autorizzate da Aminta s.r.l. al Trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che garantiscano il Trattamento dei Dati in conformità del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede del Titolare, sita in Torino e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

6. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del Trattamento

La base legale del Trattamento per le finalità di cui alla sezione 2 sono gli artt. 6 comma 1 lettera b, 6 comma 1 lettera c e 6 comma 1 lettera f presenti nel GDPR.

La base legale del Trattamento per i dati particolari dettati dall'art.9 del GDPR è la richiesta di consenso.

Il conferimento dei dati personali per le finalità inerenti l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lettera b GDPR è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

7. Diritti dell'interessato

L'art. 7 del D.lgs n. 196/03 e gli artt. 15 e ss. del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del Trattamento, della logica applicata al Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al Trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al Trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 22 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di Trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al Trattamento automatizzato compresa la profilazione)

8. Titolare del Trattamento e contatti

Titolare del Trattamento dei dati personali è Aminta s.r.l., con sede in Corso Cesare Correnti n.58/a, Torino, numero di telefono: 011352121 email: aminta@amintabroker.com

Il Titolare del Trattamento

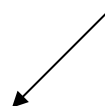
Consenso al trattamento dei dati personali

Letta l'Informativa di cui sopra, io sottoscritto/a, con riferimento ai dati particolari di cui all'art. 9 GDPR:

DO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

al trattamento di

tali dati.



*Data _____

*Firma _____

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

| Dati anagrafici del Contraente che rilascia la dichiarazione | |
|--|--|
| Cognome e Nome: | |
| Codice fiscale: | |

In ottemperanza all'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018 come modificato dal provvedimento n. 97/2020 dichiara d'aver ricevuto e preso visione, relativamente al seguente contratto assicurativo:

| |
|----------------------------------|
| POLIZZA TUTELA LEGALE DAS |
|----------------------------------|

della seguente documentazione:

- **Allegato 3 – Modello Unico Precontrattuale (MUP)**
- **La documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti**
- **Allegato A - Denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari**

Data

.....



Firma

.....



ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Identificazione dell'intermediario:

- a. Cognome e nome: **RUSSO ROBERTO**
- b. Numero e data iscrizione RUI: B000013775 del 01/05/2007, sezione RUI: B veste in cui il soggetto opera: **C**
- c. Sede legale interm. per cui distribuisce il contratto: C.SO CORRENTI 58/A - 10136 TORINO (TO)
- d. Recapito telefonico: 011352121
- e. Sito Internet: www.amintabroker.com
- f. Posta elettronica: amministrazione@amintabroker.com PEC: direzione@pec.amintabroker.com
- g. L'intermediario non colloca contratti di assicurazione tramite siti internet; viene promossa l'attività di distribuzione assicurativa tramite l'eventuale sito internet indicato al comma precedente
- h. L'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta è: *Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)*
- i. L'intermediario per cui è svolta l'attività di distribuzione del contratto è:
Denominazione sociale: AMINTA SRL
Sede legale: C.SO CORRENTI 58/A - 10136 TORINO (TO)
Iscrizione RUI: B000059134 del 25-05-2007 sezione B
per il tramite dell'intermediario collaboratore orizzontale dell'intermediario principale indicato nell'elenco di cui alla lettera c. della sezione IV del presente modulo.

SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario:

- a. agisce su incarico del cliente
- b. distribuisce il contratto sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale tra l'intermediario principale e l'intermediario collaboratore orizzontale indicato alla lettera i. sezione I della presente informativa riportante anche la denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti. L'intermediario collaboratore orizzontale ha il ruolo di intermediario emittente e supervisiona la corretta distribuzione del prodotto nel mercato di riferimento stabilito.

SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario:

- a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo.

SEZIONE IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario:

- a. non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali e, ove presente, pubblicato sul proprio sito internet; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;

d. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V - Informazioni sulle remunerazioni

- a. La natura del compenso percepita dall'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo; non è previsto il percepimento di alcun incentivo per la distribuzione di uno specifico prodotto assicurativo. Tale attività concorre al raggiungimento di obiettivi quantitativi definiti per aggregato di prodotti e parametri qualitativi, al raggiungimento dei quali possono essere conseguiti ulteriori compensi;
- b. non è corrisposto direttamente dal cliente un onorario all'intermediario;
- c. nel caso di polizze r.c. auto, in accordo al Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private, la misura delle provvigioni percepite è riportata nell'elenco di cui alla lettera c. della sezione IV del presente modulo. In caso di collaborazioni orizzontali, la misura delle provvigioni percepite è riportata alla lettera i. sezione I del presente modulo.

Nota bene: I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio globale, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale, relativo alla Garanzia Responsabilità Civile Auto e Natanti e calcolati ipotizzando l'applicazione dei Tributi Erariali con un'aliquota pari al 12,50%. Le modifiche delle imposte sull'assicurazione RC Auto, praticabile dalle province a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 68/2011 (c.d. "federalismo fiscale"), possono determinare la variazione del valore percentuale delle provvigioni di cui sopra. In ogni caso nei documenti contrattuali verrà indicata la provvigione effettivamente percepita.

d. l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
 - 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.
- c. i premi pagati all'iscritto nella sezione B del RUI si considerano pagati direttamente all'impresa e attivano la garanzia solo se espressamente previsto nell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa stessa con l'intermediario, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private, come indicato nell'elenco di cui alla lettera c. della sezione IV del presente modulo.

SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, o all'impresa preponente, le cui modalità e recapiti sono indicati nel DIP aggiuntivo; è facoltà del contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi;
- c. è facoltà per il contraente di:
 - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<https://www.arbitroassicurativo.org>), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
 - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- d. l'assicurato ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Consap S.p.A., Via Yser 14 - 00198 Roma (RM), 06.85796888) per richiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a.